



## **Guía de Referencia para Evaluación Terceros Acreditados**

### **Evaluación Introducción a Protección Civil**

- Épocas prehispánica, colonial e independiente
- Bases para el establecimiento de la protección civil
- Etapas de la protección civil Art. 53 LSPCDF 2014
- Fenómenos perturbadores y su concatenación
- Atribuciones de las delegaciones conforme a la Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014)
- Sistemas Estratégicos y Servicios Vitales
- Organigrama del Sistema Nacional de Protección Civil
- Organigrama del Sistema de Protección Civil de la Ciudad de México
- Programa General de Protección Civil
- Programa Delegacional
- Programa Interno de Protección Civil
- Programa Especial de Protección Civil
- Plan Familiar de Protección Civil
- Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014)
- Términos de Referencia TR-SPC-001-PIPC-2016

### **Evaluación Evacuación y Repliegue**

- Funciones brigada de evacuación y repliegue
- Procedimiento de repliegue y evacuación
- Señalización en materia de protección civil NOM-003-SEGOB-2011
- Norma Técnica Complementaria NTCP-005-ER-2016
- Conceptos básicos (evacuación, repliegue, plan de continuidad de operaciones, Alarma, Alertamiento, foco sísmico, hipocentro, SAS, onda de comprensión y onda de corte, hipótesis, punto de reunión, mitigación, color sugerido de la brigada evacuación)  
Tipos de simulacro
- Norma Técnica Complementaria NTCP-007-SAS-2016
- Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014)

### **Evaluación Primeros Auxilios**

- Conceptos básicos
- Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014)
- Actualización de las guías AHA para RCP y ACE 2015



- Evaluación de una escena
- Activación de los servicios de emergencia
- Evaluación primaria
- Maniobra desobstrucción de la vía aérea
- Protocolo básico de atención de un lesionado
- Atención básica de hemorragias
- Atención básica de quemaduras
- Atención básica de fracturas
- Heridas
- Estado de shock
- Signos vitales
- Protocolo RCP
- Manual de Primeros Auxilios. Cruz Roja Mexicana (2014)

### **Evaluación Prevención y Combate de Incendios**

- Conceptos básicos (fuego, incendio, fuego incipiente, agente extinguidor, punto de ebullición). Conforme a la LSPCDF-2014 y NOM-002-STPS-2010
- Elementos que conforman el fuego
- Equipo de protección personal
- Tipos de fuego
- Tipos de agentes extintores
- Métodos de propagación del fuego
- Partes de un extintor
- NFPA-101 Código de Seguridad Humana Capítulos 6, 7, 8 y 9

### **Evaluación Búsqueda y Rescate**

- Conceptos básicos búsqueda, rescate y salvamento
- Perfil de brigadistas
- Tipos de rescate
- Equipo de protección personal
- Equipo de operaciones (neumáticas, hidráulicas, eléctricas, manuales)
- Tipos de colapsos (apilamiento, suspendido, "V", apoyado al piso)
- Tipos de estructuras (liviana, pesadas, prefabricado)
- TRIAGE (significado y colores de clasificación)
- Rombo NFPA
- Equipo de Respiración Autónoma (características)
- NFPA 471 Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos. Niveles de protección para la respuesta a incidentes con materiales peligrosos Capítulo 5 -Equipo de protección personal
- NFPA 471 Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos. Zonificación de la emergencia. Sistema de comando de incidentes



### **Programa Interno**

- Conceptos básicos conforme a la LSPCDF-2014
- Arts. 16, 17, 72, 89, 91, 218, 220 LSPCDF
- Programa Interno, Organigrama del Comité Interno y funciones conforme TR-SPC-001-PIPC-2016
- Fases del ciclo de Gestión integral de riesgo (Gestión prospectiva, correctiva, reactiva y prospectiva correctiva)
- Términos de Referencia TR-SPC-001-PIPC-2016
- Apartado Terceros acreditados, conforme LSPCDF-2014
- Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010
- Norma Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011
- Norma Oficial Mexicana Nom-001-STPS-2008
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-009-CBPC-2016

### **Programa Especial**

- Conceptos básicos (programa especial, cuestionario de autodiagnóstico, DRO, minuta de campo)
- Arts. 94, 197 LSPCDF
- Tiempos para ingresar programas internos (7, 14, 21 días)
- Pirotecnia y Drones
- Fases del ciclo de Gestión integral de riesgo (Gestión prospectiva, correctiva, reactiva y prospectiva correctiva)
- Apartado Terceros acreditados y Programa Especial, conforme a la LSPCDF-2014
- Términos de Referencia TR-SPC-002-PEPC-2016
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-001-IT-2016
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-002-IT-2016
- Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal Artículo 117
- Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010

### **Riesgo y Vulnerabilidad**

- Conceptos básicos (riesgo, resiliencia, Gestión Integral de Riesgos, Identificación de riesgos, Atlas de Peligros y Riesgos, Reconstrucción, Mapa de Riesgos,) Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014)
- Metodologías utilizadas para la clasificación del riesgo
- Que son los dictámenes técnicos de seguridad estructural y quién los elabora
- Peligros referentes a radiaciones ionizantes
- Grado de riesgo conforme a Términos de Referencia TR-SPC-001-PIPC-2016



## Nuevas Reglamento

### Evaluación Administración.

Temas:

- Conceptos Básicos Administración.
- Administración Pública y Privada.
- Principales Escuelas de la Administración.
- Principios Generales de la Administración.
- Conceptos de Eficacia, Eficiencia, Productividad y Rentabilidad.
- La organización, tipos de organización y su entorno.
- Clasificación de las empresas, recursos y estructura administrativa.
- Conceptos Básicos del Proceso Administrativo.
- Etapas Proceso Administrativo.
- Características e Instrumentos del Proceso Administrativo.

Bibliografía sugerida:

- ***“Introducción a la Administración” Teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia Sergio Hernández y Rodríguez Cuarta edición McGraw-Hill/Interamericana editores.***
- ***“Introducción a la Teoría General de la Administración” Idalberto Chiavenato 2004, Séptima edición McGraw-Hill/Interamericana editores.***
- ***Administración “Proceso Administrativo” Teoría, Proceso Práctica. Idalberto Chiavenato 2001, Tercera Edición McGraw-Hill/Interamericana editores.***

### Evaluación Administración de Emergencias.

Temas:

- Conceptos Básicos Administración de Emergencias.
- Etapas del manejo de una emergencia.
- Planeación de la respuesta a emergencias (Planes de emergencia).
- Declaratoria de Emergencia.
- Infraestructura Crítica.
- Evaluación de Programas para la Atención de Emergencias.
- Evaluación de Riesgo.
- Planeación, Dirección, Control y Coordinación.



#### Bibliografía sugerida:

- **NFPA 1561** Norma sobre Sistema de Administración de Incidentes para Servicios de Emergencia.
- **Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014).** Conceptos y Definiciones.
- **NFPA 1600** Norma Manejo de Desastres / Emergencias y Programas para la Continuidad de los Negocios.
- **Informe Técnico. “Planeación y Evaluación de las Capacidades de Respuesta ante Emergencias con Materiales y Residuos Peligrosos.** Rubén Darío Rivera Balboa CENAPRED.
- **NFPA 471** Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos. Sistema de Comando de Incidentes.

#### Evaluación Administración de Emergencias y Desastres.

##### Temas:

- Conceptos Básicos Administración de Desastres.
- Metodologías Internacionales para la Administración de Emergencias y Desastres.
- Información previa a los Desastres.
- Evaluación del Riesgo.
- Factores que determinan la Vulnerabilidad.
- Reducción del Riesgo de Desastres.
- Declaratoria de Desastres.
- Instrumentos Financieros.
- Fuentes de Datos Mundiales sobre Desastres.

#### Bibliografía sugerida:

- **Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades, Manual de Campo** Versión 2008 USAID.
- **Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014).** Conceptos y Definiciones.
- **Manual para la Evaluación de Desastres,** Naciones Unidas CEPAL.
- **Guía “Análisis de Sistemas de Gestión del Riesgo de Desastres”** FAO.



## Evaluación Planeación Estratégica.

### Temas:

- Antecedentes/Origen, Conceptos Generales de Planeación Estratégica.
- Características de la Planeación Estratégica. (*Principios y Beneficios/Situación Inicial, Deseada y Futura*).
- Tipos de Planeación. *Planeación Operativa/Táctica/Estratégica*.
- Requerimientos para realizar Planeación Estratégica. *Elementos básicos/Plan, Programa, Técnicas*.
- Proceso de Planeación Estratégica y Formulación de Estrategias. *Filosofía Institucional/ Análisis y Formulación de Estrategias*.
- Matriz FODA y estrategias derivadas de esta.
- Diseño del soporte de las estrategias. *Estructura organizacional/Dirección y Liderazgo*
- Implementación de estrategias.
- Evaluación de Estrategias.

### Bibliografía sugerida:

- **“Conceptos de Administración Estratégica”** Fred R. David Novena edición, Pearson Educación de México editores.
- **“Planeación Estratégica”**, Idalberto Chiavenato, Segunda Edición, Mcgraw-hill Interamericana.

## Evaluación Normatividad.

### Temas:

- Conceptos Básicos Normatividad (Ley/Ley Orgánica/Reglamento)
- Dependencias y Órganos del Gobierno de la Ciudad de México.
- Fechas y Objeto de Ley y Reglamentos y Términos de Referencia (Protección Civil)
- Ley General de Protección Civil.
- Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.
  - Definiciones
  - Capítulo sobre Terceros Acreditados
  - Capítulo del Programa General, los Programas Delegacionales, los Programas Internos y los Programas Especiales de Protección Civil.
  - Capítulo de las alertas, avisos y quejas en materia de Protección Civil.



- Reglamento de la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.
  - Definiciones.
  - Apartado Comité de Usuarios del Subsuelo.
  - Capítulo de Dictámenes y Opiniones Técnicas de Riesgo.
  - Sección Atlas de Peligros y Riesgos de la Ciudad de México.
  - Capítulo de las Alertas y Avisos en materia de Protección Civil.
  - Sección de los Programas Internos de Protección Civil para obra.
  
- Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal y sus Normas Técnicas Complementarias
  - Capítulo de las responsabilidades y sanciones de los directores responsables de obra y corresponsables.
  - Capítulo de las manifestaciones de construcción.
  - Capítulo de las licencias de construcción especial.
  - Capítulo de la ocupación y del visto bueno de seguridad y operación de las construcciones.
  - Capítulo de la comunicación, evacuación y prevención de emergencias:
  - Capítulo de las instalaciones.
  
- Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal y sus Normas Técnicas Complementarias.
  - N.T.C. Para el Proyecto Arquitectónico.
  
- Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal.
  - Objeto de Ley Desarrollo Urbano del Distrito Federal.
  - Capítulo Del suelo y de la zonificación.
  - Capítulo Único.
  
- Ley de Establecimientos Mercantiles del Distrito Federal.
  - Definiciones
  - Capítulo de los Espectáculos Públicos en General
  
- Ley para la Celebración de Espectáculos Públicos en el Distrito Federal.
  - Capítulo De las Disposiciones Generales.
  - Capítulo De la competencia.
  - Capítulo De los espectáculos públicos en General.
  - Capítulo De la Celebración de Espectáculos Públicos.
  - Capítulo De los permisos.
  - Capítulo De los espectáculos tradicionales y populares.



- Capítulo De los espectáculos masivos.
- Capítulo De la verificación.
- Capítulo De las medidas de seguridad.

**Sitios y Bibliografía sugerida:**

- <http://www.cdmx.gob.mx>
- Normatividad correspondiente.

**Evaluación Análisis e Implementación de Normas.**

Temas:

- Conceptos Básicos Normatividad. (Norma Oficial Mexicana (NOM), Norma Mexicana (NMX), la Licencia Ambiental Única (LAU), Cédula de Operación Anual (COA)
- Instituciones manejan Normas Oficiales Mexicana y/o Normas Mexicanas.
- Conocimiento básico sobre Normas Oficiales Mexicanas:
  - Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010
  - Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011
  - Norma Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008
  - Norma Oficial Mexicana NOM-154-SCFI-2005
  - Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015
  - Norma Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011
  - Norma Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998
  - Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2000
  - Norma Oficial Mexicana NOM-011/1- SEDG-1999
  - Norma Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 |
  - Norma Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015
  - Norma Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011
  - Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009
  - Norma Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008
  - Norma Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999
  - Norma Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014
  - Norma Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011
  - Norma Oficial Mexicana NOM-021-STPS-2008
  - Norma Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016
  - PROY-NOM-035-STPS-2011



- Norma Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011
- Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010
- Norma Oficial Mexicana NOM-056-SSA1-1993
  
- Norma Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2008
- Norma Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011
- Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008
- Normas de SEMARNAT Ambientales.
  
- Norma Técnica Complementaria para el Proyecto Arquitectónico.
  
- Conocimiento básico sobre Normas Técnicas Complementarias:
  - NTCPC-001-IT-2016
  - NTCPC-002-IT-2016
  - NTCPC-005-ER-2016
  
  - NTCPC-003-IT-2016
  - NTCPC-007-SAS-2016
  - NTCPC-004-RT-2016
  
  - NTCPC-009-CBPC-2016
  - NTCPC-010-2017
  - NTCPC-008-APED-2016
  
- Términos de Referencia:
  - TR-SPC-001-PIPC-2016

#### Bibliografía sugerida:

- Normatividad correspondiente.

#### **Evaluación Manejo de Crisis.**

#### Temas:

- Conceptos emergencias y desastres
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Crisis emocional e Intervención en Crisis
- Factores que pueden generar una crisis emocional
- Reacciones Habituales
- Estrés
- Estilos de Afrontamiento



➤ Duelo

### **Bibliografía y Sitios sugeridos:**

- *Slaikeu, K. (1996). Intervención en Crisis Manual para Práctica e Investigación, Edit. Manual Moderno, México. ISBN 968-426-711-8.*
- *2014, Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis, Cómo desarrollar las habilidades adecuadas ante situaciones de emergencia, Edit. Ideas Propias, España. ISBN 978-84-9839-407-8.*
- *San Juan, C. 2001. Catástrofes y ayuda de emergencia; estrategias de evaluación, prevención y tratamiento, Edit. Icaria, España. ISBN 84-7426-549-5.*
- *Ley del sistema de Protección Civil del Distrito Federal.*
- *Arroyo, P. Y colaboradores., (1991), Salud Comunitaria: Una Salud Panamericana. Universidad Iberoamericana, México.*
- *“Norma técnica complementaria NTCP-008-APED-2016.- Que establece los lineamientos de atención psicosocial en emergencias y Desastres”*
- <file:///C:/Documents%20and%20Settings/Yazmin%20Solano/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialFamiliarEIntervencionEnProcesosDeDuel-2002448.pdf>
- [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/tejadas\\_jc/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/tejadas_jc/capitulo2.pdf).